| Documento de Diseño de Interfaz |
| --- |

| **Nombre del Proyecto:** | DenunciaSeguro | **Fecha de Preparación:** | 04 de septiembre del 2023 |
| --- | --- | --- | --- |
| **Preparado por:** | Dafna Peña, Jefe de Proyecto / Programador FrontEnd  Carlos Angeles, Diseñador UX | **Autorizado por:** | Gerencia General |

**Índice**

[**Introducción 2**](#_vtirc8ccanjf)

[**Objetivos de Diseño de Interfaz 2**](#_2ucc8kwlicjk)

[**Público Objetivo 2**](#_i95kfvlbz7tr)

[**Principios de Diseño 2**](#_xypowpbfdazx)

[**Flujo de Usuario 3**](#_r48j0ozeznlx)

[**Wireframes 4**](#_ccp7bhmvq5w9)

[1. Página de Inicio 5](#_ykb2xppkg89w)

[2. Formulario de Denuncia 6](#_rqu9j3acryi0)

[3. Búsqueda y seguimiento de Denuncias 7](#_xv4pfn9bfgay)

[4. Inicio de Sesión 8](#_of5871t8zfrt)

[5. Vista de Administrador 9](#_tkjhd7dbiyau)

[**Diseño de Colores y Tipografía 9**](#_wqqxjnsjeb85)

[**Iconografía 9**](#_6dsmcdlo5lqu)

| Introducción |
| --- |

El presente documento describe el diseño de interfaz de usuario (UI) para la "Plataforma de Denuncias Públicas". El objetivo principal de este diseño es proporcionar a los usuarios una experiencia intuitiva y efectiva al utilizar la plataforma para denunciar problemas en sus comunidades y acceder a la información relevante. Este diseño se basa en los principios de usabilidad, accesibilidad y estética.

| Objetivos de Diseño de Interfaz |
| --- |

* Facilitar la denuncia de problemas mediante un proceso de envío de denuncias claro y sencillo.
* Proporcionar una experiencia de usuario agradable y fácil de usar.
* Garantizar que la plataforma sea accesible para todos los usuarios, incluyendo aquellos con discapacidades.
* Promover la transparencia al mostrar denuncias y respuestas de autoridades de manera clara.
* Mantener una apariencia visual atractiva y profesional.

| Público Objetivo |
| --- |

El público objetivo de la plataforma incluye a ciudadanos de todas las edades y niveles de experiencia en tecnología que deseen denunciar problemas en sus comunidades. También incluye a autoridades locales y nacionales que utilizarán la plataforma para responder a estas denuncias.

| Principios de Diseño |
| --- |

* Sencillez: La interfaz debe ser simple y fácil de entender para usuarios de todas las edades y niveles de habilidad.
* Claridad: La información debe presentarse de manera clara y concisa, evitando la confusión.
* Consistencia: Se mantendrá una apariencia y navegación coherentes en toda la plataforma.
* Accesibilidad: Se cumplirán los estándares de accesibilidad para garantizar que la plataforma sea utilizable por personas con discapacidades.
* Atractivo Visual: El diseño será atractivo visualmente y utilizará una paleta de colores y tipografía coherente.

| Flujo de Usuario |
| --- |

* **Paso 1: Navegación y Búsqueda**

En este paso, el usuario accede al sistema y se encuentra en la fase inicial de su interacción. Durante esta etapa, el usuario tiene la oportunidad de explorar las diversas áreas y funcionalidades de la plataforma. Puede realizar búsquedas de información previa o navegar por las distintas secciones del sistema para encontrar la información que necesita. La experiencia de navegación se caracteriza por una interfaz amigable y fácil de usar que permite al usuario moverse con facilidad por el sistema.

* **Paso 2: Registro e Inicio de Sesión**

El paso de registro e inicio de sesión es esencial para permitir que los usuarios accedan al sistema de manera segura y personalizada. Si el usuario es nuevo, puede registrarse proporcionando información personal y creando una cuenta. Si ya es un usuario registrado, puede iniciar sesión con sus credenciales existentes,Los usuarios deben proporcionar sus credenciales (nombre de usuario y contraseña) . Este paso garantiza que la plataforma ofrezca una experiencia personalizada y segura a cada usuario.

* **Paso 3: Realizar la Denuncia**

En este paso, el usuario puede presentar una denuncia de manera clara y sencilla. Se le proporciona un formulario que recopila información relevante sobre la denuncia, como detalles del problema, ubicación y fecha. El proceso se enfoca en hacer que el usuario se sienta cómodo y seguro al compartir la información, al tiempo que se garantiza la accesibilidad para todos, incluyendo aquellos con discapacidades.

* **Paso 4: Seguimiento de Denuncias**

Una vez que se ha presentado la denuncia, el usuario tiene la capacidad de realizar un seguimiento en tiempo real del estado de su denuncia. Recibe notificaciones sobre cualquier cambio o actualización relacionada con la denuncia, lo que brinda transparencia y tranquilidad al usuario. La información se presenta de manera clara y comprensible para que el usuario pueda mantenerse informado de manera efectiva.

* **Paso 5: Eliminar Reporte**

En esta fase, el usuario puede interactuar directamente con las autoridades o administradores del sistema si es necesario. Esto puede incluir proporcionar más información o aclaraciones sobre la denuncia. Todas las comunicaciones y respuestas de las autoridades se registran y se muestran de manera accesible para el usuario. Esto promueve la transparencia y facilita la colaboración entre el usuario y las autoridades para resolver el problema reportado de manera eficiente.

* **Paso 6: Eliminar Reporte**

En caso de que un usuario desee retirar o eliminar una denuncia, debería tener la opción de hacerlo. Esto puede requerir una confirmación para evitar eliminaciones accidentales.

* **Paso 7: Actualizar reporte**

Los usuarios deben poder modificar o actualizar la información de sus denuncias existentes si es necesario. Esto es útil si tienen información adicional o si la situación cambia.

* **Paso 8: Verificar Reporte**

Las autoridades o administradores de la plataforma pueden verificar la autenticidad de una denuncia. Esto puede implicar la revisión de evidencia o la comunicación con el denunciante para obtener más detalles.

* **Paso 9: Visualizar Lista de Reportes Destacados**

Los usuarios pueden acceder a una lista de denuncias destacadas o relevantes. Esto puede ayudar a resaltar problemas importantes o situaciones urgentes.

* **Paso 10: Compartir Reporte**

Los usuarios deben poder compartir denuncias a través de redes sociales u otros medios para aumentar la visibilidad y obtener apoyo público.

* **Paso 11: Filtrado de Búsqueda de Datos**

Los usuarios pueden buscar denuncias utilizando filtros como la ubicación, la fecha o el tipo de incidente. Esto facilita la búsqueda de información específica.

* **Paso 12: Exportar Datos**

Los usuarios pueden exportar datos relacionados con sus denuncias en formatos descargables, como PDF o CSV, para su propio registro o para compartir con otras partes interesadas.

* **Paso 13: Informes y Análisis**

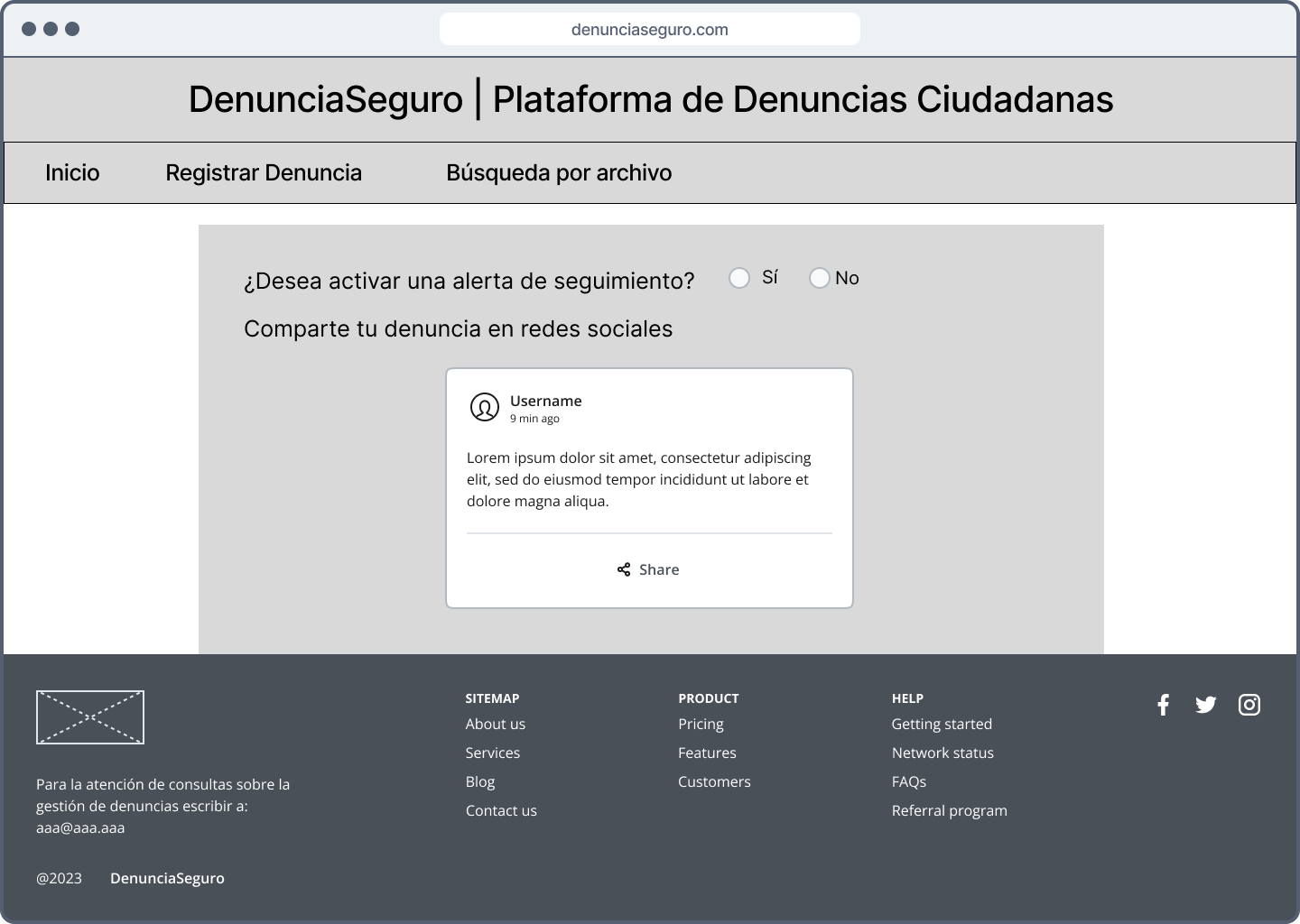
La plataforma puede generar informes y análisis basados en los datos de las denuncias. Estos informes pueden proporcionar información valiosa sobre tendencias, áreas problemáticas y áreas de mejora en la gestión de denuncias.

| Wireframes |
| --- |

Se crearon wireframes y mockups para representar las principales vistas de la plataforma. A continuación se presentan ejemplos de algunas de estas pantallas:

## Página de Inicio

## Formulario de Denuncia



## Búsqueda y seguimiento de Denuncias



## Inicio de Sesión

## 

## Vista de Administrador

# 